



Team Callver – Your HANDBOOK

Let's CLEAN!



Witamy w Zespole Callver – Twój Podręcznik

Witamy w The Callver Cleaning Co, części The Callver Group Ltd.

Serdecznie witamy w Zespole Callver!

Witamy w Zespole Callver! Jesteś teraz częścią rosnącego, przyjaznego i silnie zmotywowanego zespołu, który redefiniuje, co znaczy praca w branży sprzątającej. My nie tylko sprzątamy — my wspieramy się nawzajem, podnosimy na duchu i działamy razem. Niezależnie od tego, czy to Twoja pierwsza praca w tej branży, czy jesteś już profesjonalistą, cieszymy się, że jesteś z nami.

The Callver Group Ltd to Twój pracodawca, a działamy pod marką The Callver Cleaning Co. Ale tutaj wszyscy mówimy po prostu: Zespół Callver — bo praca zespołowa to nasza podstawa.

Ten podręcznik to Twój przewodnik po pracy z nami. Został stworzony, by zapewnić Ci jasność, pewność siebie i prawdziwe poczucie, jak działa Zespół Callver. Wierzmy w pomocność, otwartość i przyjazną atmosferę. Wspólnie świętujemy sukcesy, razem pokonujemy trudności i zawsze się wspieramy.

O Podręczniku

To coś więcej niż zbiór zasad — to Twoje kompendium wiedzy o Zespole Callver. Został napisany z myślą o tym, by był przystępny, zrozumiały i naprawdę użyteczny. Mimo przyjaznego tonu, w pełni przestrzega brytyjskiego prawa pracy.

Traktuj go jak przewodnik. Opisuje, czego oczekujemy od Ciebie i czego Ty możesz oczekiwać od nas. Szczegóły dotyczące wynagrodzenia, godzin pracy i lokalizacji znajdują się w Twojej umowie o pracę. Każdy Pracownik Sprzątający Team Callver otrzymuje indywidualnie dopasowaną umowę zgodną z jego potrzebami. Planujemy pracę tak, by pasowała do Twojego życia i była jak najbliżej Twojego miejsca zamieszkania.

Przed pierwszym dniem otrzymasz również ważne informacje BHP. Aktualizacje będą zawsze dostępne na stronie: www.callver.com/stuff

Jak Pracujemy

Kultura Zespołowa

Pracujemy jako zespół — zawsze. Zespół Callver oznacza wsparcie, szacunek i współdzielenie. Bez względu na to, czy dopiero zaczynasz, czy awansujesz, znajdziesz tu zachętę, mentoring i koleżeństwo.

Nasze zobowiązania:

- Jasna komunikacja
- Świątowanie sukcesów indywidualnych i zespołowych
- Wzajemne wsparcie i rozwój

Punktualność

Punktualność ma znaczenie. To wyraz niezawodności i szacunku. Prosimy o przybycie na czas i gotowość do pracy o ustalonej godzinie. Jeśli się spóźnisz lub nie możesz przyjść — powiadom swojego Lidera Zespołu jak najszybciej.

Rejestrowanie Czasu Pracy

Wszyscy pracownicy muszą rejestrować początek i koniec zmiany w naszej aplikacji z GPS. To gwarantuje bezpieczeństwo, dokładność godzin pracy i sprawne funkcjonowanie.

⚠ Ważne: Musisz rejestrować się na miejscu pracy, gdzie wykonywane są usługi. System GPS to weryfikuje — jeśli nie będziesz na miejscu, system to wykryje i to BĘDZIE problem.

To proste — i dowodzi, że jesteś niezawodnym członkiem zespołu. Masz problem z technologią? Powiedz Liderowi Zespołu od razu.

Strój Roboczy

Zapewniamy pełny, firmowy uniform, który musi być noszony podczas wykonywania pracy u klienta. To nie podlega negocjacji. Uniform identyfikuje Cię jako zaufanego i profesjonalnego członka zespołu, budując poczucie bezpieczeństwa klientów.

Prosimy:

- Przybывaj na każdą zmianę w czystym, kompletnym uniformie.
- Dbaj o schludny wygląd.
- Zawsze noś uniform podczas pracy u klienta.

Potrzebujesz dodatkowych elementów? Daj znać — dostarczymy, co potrzebne.

W uniformie poza pracą? Reprezentujesz Team Callver — zachowuj się z szacunkiem. Uśmiech i dobre wrażenie wiele znaczą.

Komunikacja i Technologia

Utrzymujemy kontakt przez telefony i aplikacje. Korzystaj z telefonu odpowiedzialnie — nie używaj go podczas sprzątania, chyba że to związane z pracą. Lider pokaże Ci, jak korzystać z aplikacji.

Kodeks Postępowania

Stawiamy na życzliwość, uczciwość i pozytywne nastawienie. Traktuj wszystkich z szacunkiem. Gdy coś pójdzie nie tak — bierzemy odpowiedzialność i naprawiamy to. Plotki, mobbing i dyskryminacja są absolutnie niedopuszczalne.

Nadzór i Wsparcie

Wsparcie zawsze blisko!

- Magda – Twój Lider Zespołu, pomoże, poprowadzi i sprawdzi.
- Rachel – Szefowa Operacyjna, dba o wszystko za kulisami.
- Scott – Szef Grupy Callver, prowadzi firmę z pasją i dba o wartości.

Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

Twoje zdrowie i bezpieczeństwo to najwyższy priorytet. Praca sprzątacza wiąże się z użyciem chemii, sprzętu i często pracą w pojedynkę — dlatego zapewniamy szkolenia i zabezpieczenia.

Kultura Bezpieczeństwa

- Każde zlecenie ma ocenę ryzyka
- Szkolenie BHP od pierwszego dnia
- Dokumenty dostępne online — www.callver.com/stuff

Nauczysz się m.in.:

- Bezpiecznego użycia środków czyszczących (COSHH)
- Prawidłowego podnoszenia i przenoszenia rzeczy
- Reagowania w nagłych wypadkach
- Zasad bezpiecznej pracy w pojedynkę

Praca w Pojedynkę

Często pracujesz samodzielnie — ale nigdy nie jesteś sam. Mamy systemy check-in, śledzenie GPS (za zgodą), procedury awaryjne i zasady bezpiecznej pracy.

Nie czujesz się bezpiecznie? Powiedz Liderowi. Żadne zadanie nie jest ważniejsze niż Twoje zdrowie.

Środki Ochrony Osobistej (PPE) i Sprzęt

Zostaniesz przeszkolony z obsługi sprzętu. PPE dostarczamy i należy z niego korzystać zgodnie z instrukcją.

Równość i Szacunek

W Zespole Callver każdy ma swoje miejsce. Cenimy różnorodność i dbamy o kulturę inkluzywności. Jesteśmy pracodawcą oferującym równe szanse. Dyskryminacja, molestowanie czy mobbing nie są akceptowane.

Nasze zobowiązania:

- Sprawiedliwe traktowanie wszystkich
- Inkluzywny język i zachowania
- Szkolenia z zakresu równości

Masz zastrzeżenia? Zgłoś je — zawsze zostaniesz wysłuchany. Możesz porozmawiać z Liderem lub napisać na team@callver.com

Praca Zdalna i Wsparcie

Większość zleceń to praca zdalna — dojeżdżasz bezpośrednio do miejsca sprzątnia. Układamy grafik tak, by odpowiadał Twojemu życiu i lokalizacji. Ale zdalnie nie oznacza bez wsparcia.

Masz zapewnione:

- Instrukcje dotyczące miejsca przed zmianą
- Check-in z Liderem
- Wsparcie awaryjne w razie potrzeby

Wydajność i Docenianie

Cenimy dobrą robotę. Dziękujemy, wyróżniamy, nagradzamy. Twój Lider regularnie daje Ci informację zwrotną. Jeśli idzie Ci świetnie — chcemy, byś to wiedział. Jeśli jest co poprawić — pomożemy. Masz pomysł? Podziel się — razem się rozwijamy.

Urlopy i Dobrostan

Życie to nie tylko praca. Dlatego jesteśmy elastyczni i wspieramy, gdy potrzebujesz wolnego.

Masz prawo do:

- Urlopu rocznego (zgłaszaj Liderowi)
- Czasu wolnego z powodów rodzinnych, medycznych lub nagłych
- Urlopu macierzyńskiego, ojcowskiego, adopcyjnego (szczegóły online)
- Urlopu okolicznościowego w razie żałoby lub kryzysu

Twoje zdrowie psychiczne też się liczy. Potrzebujesz wsparcia? Porozmawiaj z Liderem lub napisz do nas.

Skargi i Opinie

Coś jest nie tak? Chcemy o tym wiedzieć i to naprawić. Niezależnie, czy to osobista sprawa, problem w pracy czy sugestia — Twój głos ma znaczenie.

Jak to działa:

1. Porozmawiaj z Liderem
2. Nadal nie rozwiązane? Napisz do nas: team@callver.com
3. W razie potrzeby — umówimy poufną rozmowę z centralnym zespołem

Lubimy też słyszeć dobre rzeczy — pochwały, nowe pomysły, wskazówki — jesteśmy otwarci!

Na Zakończenie

Cieszymy się, że jesteś z nami. To więcej niż praca — to zespół. Społeczność. Firma, która robi rzeczy lepiej. Na początek pamiętaj:

- Jesteś ważny.
- Twoja praca ma wartość.
- Twój sukces to nasz sukces.

Razem sprawmy, by każda usługa była wyjątkowa.

Witamy w Zespole Callver!

Zasoby

Najnowsze dokumenty BHP, polityki i przewodniki: www.callver.com/stuff

Napisz do nas: team@callver.com

Zadzwoń: 01923 750510