



Team Callver – Your HANDBOOK

Let's CLEAN!



Bun venit în Echipa Callver – Manualul tău

Bun venit la The Callver Cleaning Co, parte din The Callver Group Ltd.

Un Călduros Bun Venit în Echipa Callver!

Bun venit în Echipa Callver! Acum faci parte dintr-o echipă în creștere, prietenoasă și extrem de motivată, care redefinesc ce înseamnă să lucrezi în curățenie comercială. Noi nu doar curățăm — ci susținem, colaborăm și reușim împreună. Fie că acesta este primul tău loc de muncă în industrie sau ești un profesionist cu experiență, suntem încântați să te avem alături.

The Callver Group Ltd este angajatorul tău și operăm cu mândrie sub numele The Callver Cleaning Co. Însă, aici, ne numim Echipa Callver — pentru că lucrul în echipă este în centrul a tot ceea ce facem.

Acest manual este ghidul tău pentru a lucra cu noi. A fost creat pentru a-ți oferi claritate, încredere și o imagine clară a modului în care lucrăm în Echipa Callver. Credem în sprijin reciproc, deschidere și colaborare cu zâmbetul pe buze. Sărbătorim împreună reușitele, înfruntăm provocările și ne sprijinim mereu unii pe ceilalți.

Despre Acest Manual

Acest manual nu este doar o listă de reguli — este resursa ta principală pentru tot ce ține de Echipa Callver. L-am conceput cu grijă, astfel încât să fie ușor de citit, de înțeles și de utilizat. Deși are un ton prietenos, este 100% profesional și respectă legislația muncii din Marea Britanie.

Gândește-te la el ca la un ghid. Îți explică ce se așteaptă de la tine și ce poți aștepta în schimb. Unele aspecte — precum salariul, orele și locația muncii — sunt detaliate în contractul tău de muncă. Fiecare Operativ de Curățenie Callver primește un contract personalizat, în funcție de ce i se potrivește cel mai bine. Planificăm cu atenție programul de curățenie pentru a se potrivi cu viața ta și pentru a fi aproape de locuința ta.

Vei primi și informații importante despre sănătate și siguranță înainte de prima ta zi de lucru, iar actualizările vor fi disponibile și pe www.callver.com/stuff.

Cum Lucrăm

Cultura Echipei

Lucrăm întotdeauna ca o echipă. Echipa Callver înseamnă sprijin, respect și colaborare. Indiferent dacă ești nou sau ai un rol de conducere, vei găsi aici încurajare, mentorat și colegialitate.

Ne angajăm să oferim:

- Comunicare clară
- Sărbătorirea reușitelor individuale și colective
- Sprijin reciproc pentru dezvoltare

Punctualitate

Punctualitatea contează. Arată seriozitate și respect. Te rugăm să ajungi la timp și să fii pregătit de lucru la ora stabilită. Dacă întârzi sau nu poți ajunge, anunță-ți Liderul de Echipă cât mai curând posibil.

Pontaj

Toți Operativii Callver trebuie să se ponteze la începutul și sfârșitul fiecărui schimb folosind aplicația noastră bazată pe GPS. Aceasta ne ajută să știm că ești în siguranță, să înregistrăm corect orele și să menținem buna funcționare a echipei.

⚠ Important: TREBUIE să te pontezi fiind fizic prezent la locația unde are loc curățenia. Sistemul folosește GPS — așa că vom ști dacă nu ești acolo, iar aceasta VA FI o problemă. Este ușor de făcut și face parte din a fi un membru de încredere al Echipei Callver. Dacă ai probleme tehnice sau nu știi cum să folosești aplicația, anunță-ți imediat Liderul de Echipă.

Uniforma

Fiecare Operativ de Curățenie Callver primește o uniformă completă și inscripționată — aceasta trebuie purtată în timpul oricărei activități de curățenie la un client. Nu este negociabil. Uniforma te identifică drept un membru de încredere și profesionist al echipei noastre și oferă clienților un sentiment de siguranță. Purtarea uniformei Callver arată că îți pasă de calitatea muncii tale — și te rugăm să o porți cu mândrie. Te rugăm:

- Să ajungi la fiecare schimb în uniformă completă și curată
- Să fii îngrijit și prezentabil
- Să porți întotdeauna uniforma la locul de muncă

Ai nevoie de articole suplimentare sau de înlocuiri? Doar spune-ne. Ne asigurăm că ai tot ce îți trebuie. Dacă porți uniforma în public, amintește-ți că reprezinti Echipa Callver. Comportamentul tău contează. Un zâmbet și o atitudine pozitivă fac diferența.

Comunicare & Tehnologie

Comunicăm prin telefon și aplicații. Folosește telefonul mobil cu responsabilitate — evită utilizarea lui în timpul curățeniei, cu excepția situațiilor legate de muncă. Liderul tău de Echipă îți va arăta cum să folosești aplicațiile de comunicare și programare.

Cod de Conduită

Valorile noastre sunt bunătatea, integritatea și pozitivitatea. Tratează întotdeauna cu respect clienții, colegii și orice persoană întâlnești. Dacă ceva nu merge bine, ne asumăm și rezolvăm. Bârfa, hărțuirea și discriminarea nu au loc aici.

Supervizare & Conducerea Echipei

Ai sprijinul aproape. Magda, Liderul tău Callver, este aici pentru a te ghida, sprijini și a ține legătura cu tine. Rachel, șefa noastră de operațiuni, se asigură că totul funcționează perfect în culise. Iar Scott, Directorul General, conduce întregul Grup Callver cu pasiune și viziune.

Sănătate și Siguranță înainte de toate

Sănătatea, siguranța și bunăstarea ta sunt prioritare. Curățenia implică substanțe chimice, echipamente și lucrul individual — te vom instrui ca să fii pregătit și protejat.

Cultură a Siguranței

- Fiecare sarcină are o evaluare a riscului
- Primești instruire de la început
- Documentele se actualizează frecvent — le găsești pe www.callver.com/stuff

Vei învăța cum să:

- Folosești în siguranță produsele de curățenie (COSHH)
- Ridici și miști obiecte în mod corect
- Reacționezi în urgențe și accesezi primul ajutor
- Lucrezi singur în siguranță

Lucru Individual

Multe roluri Callver sunt individuale — dar nu ești niciodată cu adevărat singur. Avem check-in-uri, urmărire GPS (cu acord), proceduri de urgență și practici sigure de lucru.

Dacă te simți vreodată nesigur, vorbește cu Liderul tău de Echipă. Niciun job nu este mai important decât siguranța ta.

EIP & Echipamente

Vei fi instruit în utilizarea și întreținerea echipamentului de curățenie. Echipamentul Individual de Protecție (EIP) este oferit pentru siguranța ta și trebuie purtat întotdeauna conform instrucțiunilor.

Incluziune, Egalitate & Respect

La Callver, toată lumea are locul său. Prețuim diversitatea și ne angajăm să menținem o cultură incluzivă. Suntem un angajator care oferă șanse egale și nu tolerăm discriminarea, hărțuirea sau intimidarea.

Ne angajăm să oferim:

- Tratament echitabil și respectuos
- Limbaj și comportament incluziv
- Conștientizare și instruire privind egalitatea

Dacă vezi sau experimentezi ceva nepotrivit, te rugăm să vorbești. Vei fi ascultat și sprijinit. Poți discuta cu Liderul tău sau trimite un e-mail la team@callver.com.

Lucru Individual & Sprijin de la Distanță

Multe dintre sarcinile de curățenie sunt la distanță — mergi direct la locația unde ești programat. Alegem locații aproape de casa ta și în momente potrivite pentru tine. Dar distanța nu înseamnă lipsă de sprijin.

Sistemele noastre includ:

- Instrucțiuni specifice locației înainte de schimb
- Check-in-uri cu Liderul tău
- Sprijin de urgență, la nevoie

Performanță & Recunoaștere

Ne place să recunoaștem meritele. De la simple „mulțumesc” la premii și bonusuri — când faci treabă bună, noi observăm.

Liderul tău îți va oferi feedback regulat. Dacă excelezi, vrem să știi. Dacă ai nevoie de sprijin, te ajutăm cu instruire și sfaturi.

Ai idei de îmbunătățiri? Spune-le! Învățăm și creștem împreună.

Timp Liber & Bunăstare

Știm că viața nu e doar despre muncă. Suntem flexibili și te susținem când ai nevoie de timp liber.

Ai dreptul la:

- Concediu anual (prin Liderul tău)
- Timp liber pentru motive familiale, medicale sau urgente
- Concediu de maternitate/paternitate/adoptie (detalii online)
- Concediu de compasiune pentru situații dificile

Ne pasă și de sănătatea ta mintală. Ai nevoie de sprijin? Discută cu Liderul tău sau scrie-ne un e-mail.

Reclamații & Feedback

Dacă ceva nu e în regulă, vrem să știm ca să îmbunătățim. Oricare ar fi problema — personală, legată de muncă sau o idee — vocea ta contează.

Cum gestionăm sesizările:

1. Discută cu Liderul tău de Echipă — este aici pentru tine.
2. Nu s-a rezolvat? Trimite-ne un e-mail la team@callver.com
3. Dacă este necesar, vom organiza o întâlnire confidențială cu cineva din echipa centrală.

Ne bucurăm și de feedback pozitiv. Laudă un coleg, propune un produs nou sau împărtășește o idee — suntem deschiși.

Încheiere

Suntem încântați că ești cu noi. Asta e mai mult decât un job — e o echipă. O comunitate. O companie care vrea să facă lucrurile mai bine.

Pe măsură ce începi, amintește-ți:

- Tu contezi.
- Munca ta este apreciată.
- Iar succesul tău este și al nostru.

Să facem fiecare curățenie să conteze — împreună.

Bun venit în Echipa Callver!

Resurse

Documentele actualizate privind siguranța, politicile și ghidurile utile se găsesc la:

www.callver.com/stuff

Scrie-ne oricând: team@callver.com

Sună-ne: 01923 750510

